

## Mito: con un poco de habla o las necesidades básicas es suficiente

### ¿Cómo se comunican las personas que usan CAA?

Las personas que usan un sistema de comunicación aumentativa y alternativa (CAA) utilizarán una combinación de métodos para retransmitir un mensaje que varía según la situación o el interlocutor. Su sistema CAA puede incluir un dispositivo de comunicación, un tablero o libro de comunicación, y alternativas de comunicación no verbal como:

- Lenguaje corporal (tenso para indicar frustración, hombros caídos para indicar desilusión)
- Señalar (indicar objetos específicos, personas o lugares en el entorno, así como direcciones)
- Gestos (palmaditas en el estómago para mostrar hambre, tocarse la cabeza para indicar dolor de cabeza)
- Expresiones faciales (fruncir el ceño para indicar tristeza, sonreír para indicar placer). Y para algunos, vocalizaciones o incluso habla natural.

### Pero si tiene cierto grado de habla, ¿por qué usar CAA?

Muchos usuarios de CAA pueden hablar un poco, pero es importante hacer las siguientes preguntas:

- ¿Es su habla lo suficientemente funcional como para participar en actividades de la vida cotidiana?
- ¿Su habla les permite aprender y desarrollar habilidades de lenguaje y lectoescritura?

Consideremos esto desde dos perspectivas: un niño con autismo que está desarrollando el lenguaje y un adulto con afasia que esencialmente está volviendo a aprender el lenguaje.



**Evan** es un niño con autismo. Está en tercer grado y la mayor parte del día se integra en un aula regular. Utiliza su habla limitada, algunos gestos, y señala para indicar sus necesidades básicas. Cuando estos métodos no tienen éxito, le toma el brazo a alguien y lo lleva hacia lo que quiere. También interviene con oraciones repetidas de su programa de televisión favorito o repite una palabra, una frase o una oración que dice otra persona.

**¿El habla actual de Evan le permite aprender y desarrollar habilidades de lenguaje y lectoescritura? ¿Es su habla lo suficientemente funcional como para participar en actividades de la vida cotidiana?**

Actualmente, tiene dificultad para expresar lo que quiere con su voz. Tiene dificultades en las interacciones sociales al no poder compartir historias divertidas o información sobre sí mismo. Es capaz de responder preguntas de sí/no, pero tiene dificultades si se le dan opciones o se le hacen preguntas abiertas y a menudo tiene una participación limitada en las actividades académicas. A medida que crezca, esperamos que se vuelva más independiente para ocuparse de sus necesidades básicas, pero no sabemos si su habla, gestos y señas serán suficientes para satisfacer sus necesidades sociales.

## Pero si tiene cierto grado de habla, ¿por qué usar la CAA?



**Tania** es una mujer con afasia, un trastorno del lenguaje producto de un problema neurológico. Ella es capaz de hacerse un café, pedir comida, usar el baño y pedir una cobija si tiene frío. Es capaz de vestirse y ocuparse físicamente de sus necesidades diarias, así como de las de su familia.

Sin embargo, debido a su afasia, tiene dificultades para encontrar las palabras que quiere decir. Sus mensajes son principalmente de naturaleza "telegráfica". Por ejemplo, Tania podría decir "Guardar... hoy" y luego señalar el refrigerador. También podría intentar dibujar o escribir algunas letras para ayudar a transmitir su mensaje.

### ¿El habla de Tania es lo suficientemente funcional como para participar en actividades de la vida cotidiana?

Tania tiene dos hijas adolescentes y lleva casada con su marido 25 años. Con sus capacidades actuales de habla, tiene dificultad para decirle a la gente lo que quiere, expresar sus sentimientos, compartir historias sobre su vida, hacer preguntas, expresar su opinión y participar en actividades típicas de adultos (p. ej., hacer trámites bancarios, pedir comida en un restaurante, ir de compras).

Si usan solo el habla, tanto Tania como Evan tendrán dificultades para comunicarse de la manera en que lo hacemos nosotros, compartir historias, dar opiniones, interactuar socialmente con sus pares o desarrollar habilidades de lenguaje y lectoescritura más complejas. La CAA puede beneficiar tanto a Tania como a Evan para comunicarse más allá de las necesidades básicas.

## El propósito de la comunicación: más allá de las necesidades básicas

Satisfacer nuestras necesidades básicas es, por definición, vital para nuestro bienestar físico continuo, independientemente de que se satisfagan de manera autónoma (p. ej., prepararse un sándwich, ir al baño) o comunicando la necesidad para que otros brinden ayuda (p. ej., pedir una merienda, pedir ayuda para usar el baño). Cuando las necesidades básicas no se satisfacen, los resultados pueden incluir enfermedades, lesiones, dolor, abuso, negligencia, intervención médica, hospitalización y posiblemente la muerte. No queremos minimizar de ninguna manera la importancia de garantizar que las personas puedan satisfacer estas necesidades por sí mismas o expresándolas a otros.

La expresión de las necesidades básicas, sin embargo, no es la única razón por la que nos comunicamos. Piense en la última conversación que tuvo por teléfono con un amigo o en la cena con su familia. ¿Estaba transmitiendo necesidades básicas o estaba compartiendo noticias sobre la escuela o su día de trabajo? ¿O quizás estuvo hablando acerca de un viaje durante las vacaciones de verano, la última película que se estrenó o incluso cómo se frustra con el tráfico de la mañana? De hecho, Light (1996) propone cuatro propósitos de comunicación:

- **Deseos y necesidades:** incluye las necesidades básicas tal como las hemos definido anteriormente, así como los deseos individuales (p. ej., televisión, música, abrazos, más de alguna actividad, descanso).
- **Transferencia de información:** compartir información (p. ej., cómo cambiar una llanta, dar indicaciones para llegar al hogar, responder preguntas en la escuela, darle indicaciones a un compañero de trabajo o un cuidador).
- **Normas de comportamiento social:** saludos, cierres y palabras y frases amables y aceptadas desde el punto de vista social (p. ej., gracias, por favor, de nada).
- **Cercanía social:** mensajes que facilitan el inicio, mantenimiento y profundización de las relaciones sociales (p. ej., historias, preguntas, elogios, comentarios).

¡Mucho más que necesidades básicas! Si usted es padre, estudiante, compañero de trabajo o empleador, puede decir que la "transferencia de información" constituye una gran parte de su comunicación: dar indicaciones a otros o compartir información. La comunicación con los miembros de la familia y amigos a menudo tiene como propósito la cercanía social, lo que profundiza nuestras relaciones. Cuando estamos en un lugar público, las normas de comportamiento social juegan un papel importante en nuestras interacciones. Expresar deseos y necesidades es, sin duda, una parte de lo que compartimos entre nosotros, pero no es TODO lo que comunicamos, ni es todo lo que aquellos con necesidades de comunicación complejas desean comunicar.

## ¿Cómo puede ayudar la CAA?

Como se mencionó al inicio, la CAA es solo una parte del sistema de comunicación general de una persona, que puede incluir un dispositivo de comunicación, gestos, señas, dibujos e incluso el habla natural.

La CAA proporciona un medio de:

- Comunicación con mayor comprensión.
- Expresión del mensaje exacto que uno desea producir.
- Interacción con personas menos familiares.
- Compartir mensajes que están "fuera de la norma" para una rutina en particular.
- Comunicación con mayor independencia.
- Ser visto por otros como un comunicador más competente.
- Participación en interacciones más largas y profundas.
- Ampliar el lenguaje y las habilidades de comunicación.

No hay evidencia que demuestre que usar CAA evita que una persona use o desarrolle el habla natural. Por lo tanto, la CAA puede ayudar a proporcionar las mismas oportunidades de comunicación a las personas para quienes el habla natural por sí sola puede ser limitada o limitante. Permite que las personas establezcan conexiones con otros. Les proporciona una manera de controlar su entorno, desarrollar el lenguaje y las habilidades de lectoescritura, mejora el respeto de los interlocutores y aumenta las oportunidades de comunicación, como en las siguientes situaciones:

- Jenny pudo usar los mensajes programados sobre su fin de semana para compartir con su clase los eventos emocionantes del campamento con su familia. También les mostró fotos en su dispositivo.
- La Sra. Smith tenía invitados que llamaron para decir que estaban de pasada por el pueblo. Ella usó su dispositivo, su escritura y su lenguaje natural para avisarle a su esposo.
- Andrew sabía la respuesta a una pregunta en su clase de ciencias, levantó la mano y respondió usando su dispositivo de comunicación.
- La hermana de Bob vivía fuera del estado; con su dispositivo, podía llamarla para continuar sus conversaciones semanales.
- Durante su tiempo libre, Evan pudo iniciar la construcción de un fuerte con sus compañeros usando su dispositivo.
- Tania pudo participar en las conferencias trimestrales con los docentes de su hija en la escuela.

La CAA puede fomentar la participación y la independencia en todos los entornos y con una variedad de interlocutores.

## Referencias

Light, J. (1996). Communication is the essence of human life. *Augmentative and Alternative Communication*, 13, 61-70.